# **Documento de Plano de Testes**

# **Software de Controle de Elevador**

**DADOS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **EMPRESA:** | Vertical Elevadores. |
| **OBJETIVO:** | Realizar o Teste do Sotware de um novo elevador da empresa Fullture. |
| **PROGRAMADOR:** | Rodrigo Menezes |
| **ENDEREÇO WEB:** | [Vertical Elevadores](https://rodrusantu-dev.github.io/VerticalElevadores/) |
| **LINK:** | <https://rodrusantu-dev.github.io/VerticalElevadores/> |
| **TECNLOLOGIAS** | HTML, CSS, Javascript, NodeJs, QA. |

OBS: Os testes funcionais, estão com a visualização prática no link acima.

## **INTRODUÇÃO**

Este documento descreve o plano de testes para o Software do Elevador Social do novo QG da Fullture na cidade Belém/PA, que precisa realizar a validação da aplicação, e será realizado pela equipe de programadores da Vertical Elevadores\* (nome ficticio).

## **OBJETIVOS**

O objetivo dos testes é garantir a funcionalidade de cada comendo do Software de Elevador, tanto da parte de sensores estruturais como do software de comando de ação, mediante voz e os chamados de deslocamento feito pelo painel do Elevador.

## **ESCOPO**

Neste trabalho serão feitos 10 testes, sendo 5 funcionais e 5 não funcionais, de modo a seguir para avaliação da Diretoria da implementação ou revisão.

## **REQUISITOS FUNCIONAIS**

**RF001 – Acionamento do Botão de Pânico do Elevador**

**Funcionalidade:** Botão de Pânico

**Cenário:** Acionar o botão de pânico

**Dado** que o botão de pânico está disponível na tela

**E** o usuário está logado no sistema

**Quando** o usuário clica no botão de pânico

**Então** o sistema deve:

- Ativar o modo de pânico (panicoAcionado = true)

- Exibir a mensagem "Pânico Acionado" em um alerta

- Anunciar a mensagem "Botão de pânico acionado. Tenha calma, segurança a caminho."

- Desativar o modo de pânico após 5 segundos (panicoAcionado = false)

- Limpar o alerta de mensagem após o modo de pânico ser desativado

**RF002 – Verificação do elevador em movimento**

**Funcionalidade:** Verificar se o elevador está em movimento

**Cenário:** Tentar ir para um andar enquanto o movimento do elevador está pausado

**Dado** que o elevador está com o movimento pausado

**Quando** o usuário tenta ir para um andar

**Então** o sistema deve:

- Exibir a mensagem "Movimento do elevador interrompido!"

**RF003 – Verificação o andar atual do elevador**

**Funcionalidade:** Verificar se o elevador já está no andar solicitado

**Cenário:** Tentar ir para o andar em que o elevador já se encontra

**Dado** que o usuário seleciona o andar atual do elevador

**Quando** o usuário tenta ir para o andar selecionado

**Então** o sistema deve:

- Exibir a mensagem "Já está no andar X"

**RF004 – Ir para um determinado andar**

**Funcionalidade:** Ir para um andar

**Cenário:** Ir para um andar

**Dado** que o usuário seleciona um andar válido

**Quando** o usuário tenta ir para o andar selecionado

**Então** o sistema deve:

- Exibir a mensagem "PORTA ABERTA"

- Anunciar a mensagem "pode entrar"

- Esperar 2 segundos

- Exibir a mensagem "PORTA FECHADA - Indo para o andar X"

- Anunciar a mensagem "Porta fechada - Indo para o andar X"

- Atualizar o andar atual do elevador

- Exibir a mensagem "PORTA ABERTA - Chegamos no andar X"

- Anunciar a mensagem "Porta aberta - Chegamos no andar X"

**RF005 – Teste da Mensagem de Voz ao usuário**

**Funcionalidade:** Sistema anuncia por mensagem de voz personalizada o status do deslocalmento do elevador e outras situações.

**Cenário:** Voz do elevador ao usuário

**Dado** que a API de síntese de voz é suportada pelo navegador e uma mensagem de texto é passada como argumento da função

**Quando** a função anunciarMensagem() é chamada

**Então** a mensagem deve ser sintetizada em voz pelo navegador e ser ouvida pelo usuário

**Dado** que a API de síntese de voz não é suportada pelo navegador e uma mensagem de texto é passada como argumento da função

**Quando** a função anunciarMensagem() é chamada

**Então** nenhum som deve ser ouvido e nenhuma exceção deve ser lançada

**Dado** que uma mensagem vazia é passada como argumento da função

**Quando** a função anunciarMensagem() é chamada

**Então** nenhum som deve ser ouvido e nenhuma exceção deve ser lançada

**Dado** que uma mensagem inválida (por exemplo, um objeto ou valor nulo) é passada como argumento da função

**Quando** a função anunciarMensagem() é chamada

**Então** nenhum som deve ser ouvido e uma exceção deve ser lançada indicando que a mensagem é inválida

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

**RNF001 – Teste de Usabilidade**

**Funcionalidade**: Avaliar a facilidade de uso do painel de controle do elevador

**Cenário**: Usuários com diferentes níveis de familiaridade com o sistema utilizam o painel de controle para selecionar andares

**Dado** o tempo que os usuários passam para locaizar o botão de chamada e selecionem o andar do painel

**Quando** cada usuário de diferentes idades entrar no elevador

**Então** avaliar o layout do painel de usuário, realizando uma pesquisa de satisfação com os usuários

**RNF002 – Teste de Desempenho**

**Funcionalidade**: Avaliar o tempo de resposta do elevador se ele atende aos requisitos.

**Cenário**: Vários usuários pressionam o botão de chamar o elevador em momentos diferentes.

**Dado** todos os botões foram apertados

**Quando** quando cada usuário apertou um determinado botão

**Então** o sistema deve prevalecer a ordem do pedido, ou seja quem chamou primeiro deverá ser o 1º requisitante.

**RNF003 – Teste de Segurança**

**Funcionalidade**: Verificar se o sistema de elevador responde corretamente a situações de emergência

**Cenário**: Simular uma situação de falha de energia durante o funcionamento do elevador **Dado** foi acionado o botão de pânico

**Quando** botão acionado

**Então**

- Deve tocar a mensagem de voz com as instruções para o usuário

- Deve ser acionado a equipe de emergência para suporte ao usuário

- Deve ser mantido a iluminação e ventilação de emergencia.

**ESTUDOS DE CASO**

**Estudo de Caso 1: Acionamento do Botão de Pânico do Elevador**

**Funcionalidade:** Validação do Acionamento do Botão de Pânico do Elevador

**Cenário:** Acionar o botão de pânico com sucesso

**Dado** o usuário está logado no sistema

**Quando** o usuário clica no botão de pânico

**Então** o sistema deve:

- Ativar o modo de pânico (panicoAcionado = true)

- Exibir a mensagem "Pânico Acionado" em um alerta

- Anunciar a mensagem "Botão de pânico acionado. Tenha calma, segurança a caminho."

- Desativar o modo de pânico após 5 segundos (panicoAcionado = false)

- Limpar o alerta de mensagem após o modo de pânico ser desativado

**Cenário 2: Acionar o botão de pânico enquanto o modo de pânico já está ativado**

**Funcionalidade:** Duplicidade do acionamento de pânico

**Cenário** o botão de pânico está disponível na tela

**Dado** o usuário está logado no sistema

**Dado** o modo de pânico já está ativado

**Quando** o usuário clica no botão de pânico

**Então** o sistema deve:

- Manter o modo de pânico ativado (panicoAcionado = true)

- Não exibir nenhuma mensagem de alerta adicional

- Não anunciar novamente a mensagem "Botão de pânico acionado"

- Não desativar o modo de pânico após 5 segundos

- Não limpar o alerta de mensagem

**Estudo de Caso 3: Ir para um Determinado Andar**

**Funcionlidade**: Validação de Ir para um Determinado Andar

**Cenário:** Ir para um andar com sucesso

**Dado:** o usuário seleciona um andar válido

**Quando:** o usuário tenta ir para o andar selecionado

**Então:** o sistema deve:

- Exibir a mensagem "PORTA ABERTA"

- Anunciar a mensagem "pode entrar"

- Esperar 2 segundos

- Exibir a mensagem "PORTA FECHADA - Indo para o andar X"

- Anunciar a mensagem "Porta fechada - Indo para o andar X"

- Atualizar o andar atual do elevador

- Exibir a mensagem "PORTA ABERTA - Chegamos no andar X"

- Anunciar a mensagem "Porta aberta - Chegamos no andar X"